**DERECHO DE DESISTIMIENTO**

Tal y como está previsto en el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y otras leyes complementarias (Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre) el cliente podrá ejercer su derecho al desistimiento completando el formulario al efecto que se pone a disposición del cliente en el siguiente enlace <https://www.cambioenergetico.com/Documentos/formulario-desistimiento.docx> , en el plazo de 14 días naturales desde la recepción del producto.

El documento deberá ser remitido una vez relleno al correo electrónico consumidores@cambioenergetico.com con el asunto: Solicitud de devolución.

Cambio Energético, atendiendo a la normativa expuesta se obliga a devolver el importe del producto, que se realizará a través del mismo medio por el que el cliente realizó el pago. El reembolso del importe se realizará en el plazo de 14 días naturales a contar desde la recepción del producto y la comprobación de su estado. Cambio energético podrá retener el reembolso hasta la recepción del producto devuelto, que deberá realizarse antes de los 14 días naturales desde el día siguiente en que se comunique la devolución del producto.

Serán devueltos todos los pagos recibidos por el cliente, y atendiendo a lo estipulado en el artículo 108 del texto normativo citado con anterioridad, serán por cuenta del consumidor los costes directos de la devolución de los bienes, en los que se pueden incluir gastos por transporte, montaje y/o desmontaje de los productos devueltos.

Se tomarán las medidas necesarias para tener la certeza de que los productos devueltos se encuentran es estado óptimo para ser devueltos. Para que pueda realizarse la devolución de un producto éste debe estar en perfectas condiciones, en su embalaje original, sin haberse usado o instalado. El producto será revisado por nuestros técnicos para resolver si está en condiciones de ser objeto de devolución, corriendo por cargo del cliente cualquier disminución del valor de los bienes provocada por una manipulación extraordinaria de los mismos.

En el caso de los sistemas de almacenamiento, se realizará un informe con las mediciones de capacidades para verificar si se ha realizado un uso adecuado de las baterías y se han seguido las normas de uso y mantenimiento establecidas por el fabricante.

El cliente será responsable de la disminución del valor del producto provocada por un mal uso del mismo, manipulación o mal funcionamiento causado por factores externos al uso normal del producto, como subidas o bajadas de tensión, uso de accesorios inadecuados, caídas, daños por agua, fuego, uso incorrecto por parte del cliente o por terceras personas no autorizadas ni por el fabricante del producto ni por Cambio Energético.

Si el cliente opta por la sustitución del producto por otro, se entregará al cliente el nuevo producto cuando se reciba el producto devuelto, se compruebe el perfecto estado del mismo, y haya sido liquidada la diferencia de coste entre ambos.

**Excepciones al Derecho de Desistimiento:** art. 103 Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y otras leyes complementarias.

No será aplicable el derecho de desistimiento a los contratos y/o adquisiciones que se refieran a:

* Suministro de bienes confeccionados según las especificaciones del consumidor o claramente personalizados.
* Suministro de bienes que puedan deteriorarse o caducarse con rapidez.

Por lo que no se admitirá el derecho de desistimiento sobre aquellos servicios y productos comercializados por Cambio Energético una vez que se haya comenzado su ejecución de su instalación, al igual que los productos confeccionados conforme a las especificaciones y necesidades del consumidor y que sean claramente personalizados, como por ejemplo el material de las instalaciones fotovoltaicas de ya instalados, según las necesidades descritas por el cliente especificadas en el correspondiente estudio técnico, presupuesto o contrato, el material ya anclado o instalado, baterías con diseño específico atendiendo a las necesidades de uso del cliente, el cableado ya cortado, o las estructuras de las instalaciones, entre otros.

**FORMULARIO PARA EJERCITAR EL DERECHO DE DESISTIMIENTO**

A la A/A de:

Cambio Energético SLU B10481216

Avda. Virgen de Argeme nº 37

10.800-Coria (Cáceres)

Correo electrónico: consumidores@cambioenergetico.com

Asunto: Solicitud de Devolución

Datos del Cliente:

Nombre y apellidos: .

DNI: Correo Electrónico: .

Dirección .

Teléfono: .

Datos del Producto objeto del desistimiento:

Nombre del producto: .

Nº de presupuesto o factura: .

Fecha del pedido: .

Fecha de la entrega del pedido: .

Mediante el presente documento manifiesto de manera formal mi intención de desistir del contrato de compraventa del producto más arriba detallado.

Firma del cliente